

Zertifikat

Wie wird Kommunikation zum persönlichen Erfolgsfaktor

Maik Wodarz

Elektrobit Automotive GmbH, Erlangen

hat mit Erfolg am sechstägigen Kommunikationstraining

Kommunikation - Stufe I

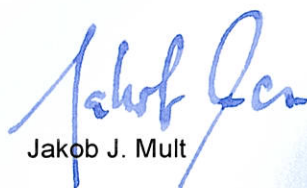
Die Persönlichkeit im Umgang mit Gesprächs- und Verhandlungspartnern
- Herausforderung und Chance -

Effiziente Verhandlungs-, Gesprächs- und Argumentationstechnik in unterschiedlichen Situationen / Erarbeiten der richtigen Einstellung
Verhandlungsführung / Reklamationsbehandlung
Präsentationstechnik / die eigene persönliche Wirkung weiter ausbauen
Einwandbehandlung / Rhetorik / die Entscheidung bewusst herbeiführen
Diskussionsleitung mit dem Ziel der offenen Kommunikation
Eigen- und Fremdmotivation

vom 31.01.2012 bis 22.05.2012

teilgenommen.

München, 22. Mai 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jakob J. Mult'.

Jakob J. Mult